

Generelle betingelser for kjøp av utstyr, løpende leveranser og tjenester levert av Comtech AS

Bruk og gyldighet

Generelle betingelser gjelder for alle leveranser av tjenester/utstyr/løsninger levert av Comtech AS (heretter omtalt som Leverandøren). Disse betingelser legges til grunn så lenge de ikke er regulert av annen gyldig avtale inngått mellom Kunde og Leverandør.

Når tjenesten eller varen tas i bruk eller faktura betales, anses gjeldende betingelser uansett som akseptert.

Produktinformasjon som generell informasjon, reklamemateriell, opplysninger rundt tekniske spesifikasjoner er kun veiledende med mindre annet er avtalt.

Software og utstyr fra underleverandører

Ved kjøp av programvare, tjeneste eller utstyr som helt eller delvis leveres av Leverandørens underleverandører, gjelder de vilkår som Leverandør har i sin avtale med den aktuelle underleverandøren, herunder bestemmelsene om rettigheter, garanti og oppsigelse.

Kunden er ansvarlig for å sette seg inn i de aktuelle vilkårene, og forutsettes å være kjent med innholdet i disse ved bestilling av ytelser fra Leverandør. Vilråene er tilgjengelige på den aktuelle underleverandørens hjemmesider eller ved henvendelse til Leverandør.

Definisjoner

Kunde: Den som mottar varer eller tjenester eller som har inngått leveranse/tjenesteavtale.

Levering: Tidspunktet Kunden mottar leveransen på avtalt sted.

Produkter: Varer, timer og tjenester.

Programvare: Den programvare som er levert av Leverandøren eller dens underleverandører.

Tjeneste: Den kompetanse og kunnskap Leverandør stiller til rådighet for Kunden.

Ytelser: De tjenester og produkter Kunden skal mota fra Leverandør.

Normal arbeidstid: Mandag – Fredag (virkedager) kl. 0800 -1600.

Prisbetingelser og levering

Tilbud - Tilbud fra Leverandør er ikke bindende med mindre annet er skriftlig uttrykt. Det tas forbehold om åpenbare skrivefeil i tilbudet. Der installasjon og/eller oppsett er en del av tilbudet eller spesifikasjonen, er kostnaden for dette oppgitt som estimat. Faktisk medgått tid vil bli fakturert etter endt installasjon dersom ikke annet er avtalt.

Priser – Alle priser angitt i norske kroner og er eksklusive skatter og offentlige avgifter. Ved vareleveranser vil frakt og ordregebyr tilkomme. For leveranser av timer og tjenester utenfor Leverandørens lokaler vil det tilkomme medgått kjøretid og kostnad pr.km samt eventuelt bompenger.

Næringskjøp – Alle kjøp og leveranser fra Leverandør anses som næringskjøp og vil følge de gitte bestemmelser under denne kategori.

Levering – Leverandørens varer leveres ex works. (Incoterms 2000) Det betyr at kjøper overtar ansvaret for varen når den er stillet til kjøpers disposisjon.

Vakttelefon – For alle henvendelser utenfor normal arbeidstid som ikke skyldes vesentlig feil fra Leverandørens side eller Leverandørens leveranse, vil det tilkomme et oppstarts gebyr tilsvarende 1.500,- kr/nok i tillegg til medgått timer + 100% overtid.

Betalingsbetingelser og morarenter – Leverandørens kredittid er netto pr. 14 dager så fremt ikke annet er skriftlig avtalt. Ved forsinket betaling betales forsinkelsesrenter i samsvar med den til enhver tid gjeldene prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling.

Uteblitt betaling – Leverandøren beholder eiendomsretten på leverte varer inntil den totale kjøpesummen er innbetalt, med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, jfr. Pantelovens §3-14 til 3-22.

Ved manglende betaling forbeholder Leverandør seg retten til å stenge kundens tjeneste inntil faktura er betalt. Samtidig vil Leverandørens ansvar i henhold til generelle betingelser opphøre med øyeblikkelig virkning.

Skader - Hvis du oppdager at pakken er skadet allerede ved avhenting på postkontoret, må du melde fra om dette med en gang. Kontaktpunktet: salg@comtech.no

Oppdager du en transportskade først når åpner emballasjen må du snarest ta med deg hele forsendelsen inklusiv emballasjen tilbake til postkontoret og fyll ut et skadeskjema. Postkontoret hjelper deg med utfyllingen av sitt standard skadeskjema.

Mangelfull vare - Har vi sendt deg en mangelfull eller feilaktig vare skal den omgående returneres i originalemballasjen med betalt returfrakt og i vesentlig samme stand og mengde. Du taper din rett til å gjøre mangelen gjeldende dersom du ikke gir melding til oss om hva slags mangel det gjelder innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Dette meldes til: salg@comtech.no. Dersom varen er mangelfull, vil du få returnert rimelige fraktutlegg. For øvrig setter kjøpsloven en ytre grense for å påberope seg en mangel.

Prisbetingelser

Årlige prisjusteringer - Alle leverandørens priser (timer/tjenester) er gjenstand for årlig justering i henhold til de generelle lønns og markedsbetingelser, tilsvarende konsumprisindeksen e.l.

Prisendringer - Leverandøren forbeholder seg i tillegg retten til å endre priser forholdsmessig og uten varsel, på grunnlag av endringer i priser fra underleverandører, valutakurser eller ved endringer av egenskaper og/eller ytelser i leveransen til kunden.

Force Majeure

Dersom leveransens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Hver av partene kan imidlertid si opp avtalen eller leveransen med en måneds skriftlig varsel dersom force majeure tilfellet gjør det særlig byrdefullt for parten å opprettholde avtalen.

Reklamasjon, mislighold

Reklamasjon

Den som vil påberope seg at avtalen er misligholdt, må omgående og uten unødig opphold reklamere skriftlig etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet. Reklamasjon må skje innen 30 dager etter at forholdet ble kjent for den aktuelle part.

Utbedring og prisavslag

Dersom kunden i avtaleperioden skriftlig reklamerer i samsvar med forrige punkt og det faktisk foreligger et saklig mislighold, skal Leverandør foreta nødvendige utbedringer for at leveransen skal bli oppfylt. Dersom Leverandør etter gjentatte forsøk ikke lykkes med utbedringer, kan kunden kreve forholdsmessig prisavslag. Eventuelle påløpte standardiserte sanksjoner og forsinkelsesrenter skal komme til fradrag ved beregning av prisavslag.

Heving

Hver av partene har rett til å heve avtalen med 14 dagers varsel ved vesentlig mislighold fra den annen part. Dersom den misligholdende part har utbedret forholdet som utløste hevingsretten innen fristen på 14 dager er gått ut bortfaller retten til heving. En part kan heve avtalen dersom den annen part innstiller sine betalinger, innleder gjeldsforhandlinger eller det åpnes konkurs.

Erstatning

Ved mislighold kan den part som rammes kreve erstatning for dokumentert økonomisk tap etter alminnelige prinsipper for erstatninger i avtaleforhold med følgende begrensninger: Indirekte tap dekkes ikke. Som indirekte tap regnes, dog ikke begrenset til, Kundens tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnet driftsavbrudd, tap av data, avsnitstap og krav fra tredjepart. Eventuelle påløpte standardiserte sanksjoner og forsinkelsesrenter skal komme til fradrag ved erstatningsutmålingen. Erstatningskravet kan uansett ikke overstige laveste beløpet av enten:

Det samlede vederlag (ekskl.mva) Kunden har kjøpt tjenester for siste 3 måneder før erstatningskravet oppstod, eller kroner 100.000, -.

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom vedkommende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Erstatningsansvar på grunnlag av utvist grov uaktsomhet eller forsett kan dog ikke overstige kr. 100.000, - for fysisk skade, og kr. 300.000, - for formueskade.

Andre erstatningskrav enn det som følger av denne bestemmelsen kan ikke fremmes mellom partene såfremt ikke det følger spesifikt av andre bestemmelser ihht avtale.

Varighet og oppsigelse

For avslutning av løpende leveranser utenfor avtale er det 2 måneder gjensidig oppsigelse.

Tap av data

Leverandør er kun ansvarlig for tap av data ved påvist grov uaktsomhet eller forsett. Dette er i henhold til standard Ansvarsforsikring. Dersom Kunden ønsker ytterligere forsikring mot tap av data anbefales det at Kunden tegner en egen Avbruddsforsikring hos sitt forsikringsselskap.

Overdragelse

Rettigheter og plikter etter mottatt leveranse kan ikke overdras eller på noen annen måte overføres til andre uten den annen parts forhåndssamtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Samtykke er dessuten ikke nødvendig dersom leveransen overdras i sin helhet ved at Leverandøren fusjonerer, fisjoner, overdrar virksomhet eller omorganiserer på annen måte.

Leverandøren står fritt til å benytte factoring.

Lovvalg og tvisteløsning

Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av leveransen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Dersom partene avtaler det, skal saken avgjøres ved voldgift etter Lov av 14.05.2004 nr 25: Lov om voldgift. Dersom partene ønsker konfidensiell behandling av voldgiftssaken, herunder voldgiftsrettens avgjørelse med motiver, skal dette avtales skriftlig mellom partene samtidig som voldgift avtales. Saken skal føres der hvor Leverandøren har sin forretningsadresse når saken påbegynnes for domstolen eller voldgiftsretten.

Alle eventuelle tvister som måtte oppstå mellom Leverandør og Kunde reguleres av og fortolkes i overensstemmelse med norsk rett.

Taushetsplikt

All informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av leveransen skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part. En part kan dog gjøre slik informasjon tilgjengelig for utenforstående, dersom den allerede var kjent for parten på det tidspunkt informasjonen ble mottatt uten forpliktelse om konfidensialitet, er eller blir allment kjent på

annen måte enn ved feil begått av en av partene, eller mottas fra andre på rettmessig måte uten forpliktelse om konfidensialitet. Bestemmelsen i første avsnitt er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til forskrifter gitt av enhver anerkjent aksjebørs, hvis det kreves av offentlig myndighet som har hjemmel til det, eller pålegges av kompetent domstol. Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis. Partene kan også overføre informasjon til utenforstående i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Avtalen, forutsatt at slik annen mottager av informasjon pålegges en plikt til konfidensialitet slik det kommer frem av dette punkt. Bestemmelsen i første avsnitt er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av leveransen.

Partene plikter å ta rimelige forholdsregler for å sikre at informasjonen ikke blir gjort kjent for andre i strid med første avsnitt. Informasjonen skal som minimum sikres på tilsvarende måte som vedkommende parts konfidensielle informasjon for øvrig.

Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushet også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Uansett opphører forpliktelsene etter første avsnitt fem år etter Avtalens opphør.